

Nous sommes heureux de vous présenter nos différentes formations en Qualité, Sécurité et Environnement

La certification **QUALIOPi** nous permet de satisfaire nos clients bénéficiant des fonds publics ou mutualisés de la formation professionnelle avec les organismes financeurs.



Notre certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie **d'actions de formation**

Nous sommes un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro 84430348043. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État



NOS FORMATIONS :

QUALITE

| | |
|--|---|
| Q1 : NORME NF EN ISO 9001 : 2015 | 2 |
| Q2 : MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈME..... | 3 |
| Q3 : AUDITEUR INTERNE QUALITÉ..... | 4 |
| Q4 : LA NORME NF EN 9100 : 2018 | 5 |
| Q5 : ANIMER ET RÉALISER UNE AMDEC PROCESS..... | 6 |

Notes informatives :

- Nos indicateurs de performance par formation sont établis depuis la création de notre organisme de formation OCTO Conseil
- Nos prix affichés s'entendent hors frais de déplacement
- Toutes nos formations sont réalisées et documentées en langue Française
- Nos formations ne sont pas certifiantes et ne sont pas enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles ou spécifiques
- Certaines de nos formations peuvent être réalisées en visioconférence*

*Ceci est précisé par le logo :





Q1 : NORME NF EN ISO 9001 : 2015



1 à 6 personnes



2 jours
(14 heures)



Site client



1800€ HT



Attestation

FORMATEUR : expert en qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Avoir une vision globale de la norme NF EN ISO 9001
Avoir une compréhension des chapitres de la norme

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et méthodologique
Échange d'expérience de chaque stagiaire
Ateliers participatifs

MOYENS PÉDAGOGIQUES

PowerPoint et documents offerts aux formés
Documents modèles fournis

BÉNÉFICIAIRES

Dirigeants / gérants d'entreprise
Animateur Qualité Sécurité Environnement
Délai d'accès : sous 3 mois

PRÉREQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices théoriques
QCM en sortie

Programme

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

S'approprier les essentiels

Les principes essentiels
Le vocabulaire

Comprendre la structure de la norme ISO 9001 v.2015 et la structure de niveau supérieur (HLS)

La logique de la structure HLS

Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme

L'approche processus
Le PDCA

Analyser les articles de la norme pour en identifier les exigences clés

4. Contexte de l'organisme
5. Leadership
6. Planification
7. Support
8. Réalisation des activités opérationnelles (hors 8.3 conception et développement de produits et services)
9. Évaluation des performances
10. Amélioration

Performances



1 session



2 formés



100% satisfait stagiaire



Q2 : MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈME



1 à 6 personnes



2 jours
(14 heures)



Site client



1800€ HT



Attestation

FORMATEUR : expert en qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Animer un groupe de travail
Choisir et utiliser les outils de résolution de problèmes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et méthodologique
Échange d'expérience de chaque stagiaire
Ateliers participatifs

MOYENS PÉDAGOGIQUES

PowerPoint et documents offerts aux formés

BÉNÉFICIAIRES

Dirigeants / gérants d'entreprise
Animateur Qualité Sécurité Environnement
Délai d'accès : sous 3 mois

PRÉREQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices théoriques
QCM en sortie

Programme

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

Introduction

Pourquoi un processus de résolution de problèmes ?
Pourquoi s'appuyer sur un groupe de travail ?

La démarche

Décrire le problème ou la situation attendue
Fixer des objectifs, mettre en place les indicateurs
Analyser - chiffrer
Dynamiser le groupe de travail en employant la méthodologie et en utilisant les outils adaptés à la situation
Évaluer
Normaliser et généraliser dans la logique d'amélioration continue

Animer un groupe de travail

Préparer – animer – conclure

Les outils

QQQCCP
Histogrammes / diagrammes
Brainstorming / votes pondérés
Feuilles d'analyses
1 exemple concret : le 8 D

Performances



2 sessions



32 formés



100% satisfait

Q3 : AUDITEUR INTERNE QUALITÉ



1 à 6 personnes



2 jours
(14 heures)



Site client



1800€ HT



Attestation

FORMATEUR : expert en qualité et audit

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Avoir une vision globale de la norme NF EN ISO 9001
Avoir une compréhension des chapitres de la norme

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et méthodologique
Échange d'expérience de chaque stagiaire
Ateliers participatifs

MOYENS PÉDAGOGIQUES

PowerPoint et documents offerts aux formés
Documents modèles fournis

BÉNÉFICIAIRES

Dirigeants / gérants d'entreprise
Animateur Qualité Sécurité Environnement
Délai d'accès : sous 3 mois

PRÉREQUIS

Maîtriser la norme NF EN ISO 9001

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM d'entrée sur les prérequis
Exercices théoriques
QCM en sortie

Programme

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

1 Introduction au management de la qualité

- 1.1 Vocabulaire qualité
- 1.2 Les 8 principes de management

2 Le vocabulaire et concept de l'audit

- 2.1 Pourquoi auditer ?
- 2.2 Les types d'audits

3 Management d'un audit

- 3.1 Phase 1 : déclenchement de l'audit
- 3.2 Phase 2 : préparation des activités d'audit +
Exercice 3 : créer votre plan et rapport d'audit
- 3.3 Phase 3 réalisation des activités d'audit
- 3.4 Phase 4 rédaction du rapport d'audit
- 3.5 Phase 5 clôture de l'audit et suivi de l'audit

4 Approche de l'audit

- 4.1 Rôle et compétence d'un auditeur
- 4.2 Fait et opinion
- 4.3 Les modes de communications
- 4.4 Le comportement des audités (comportement, frein, peur, etc.)
- 4.5 Les constats d'audit

5 Réalisation d'audit(s)

- 5.1 Planifier un audit
- 5.2 Réaliser un audit
- 5.3 Suivre un audit

Performances



1 session



5 formés



100% satisfait



Q4 : LA NORME NF EN 9100 : 2018



1 à 6 personnes



1 jours
(7 heures)



Site client



900€



Attestation

FORMATEUR : expert en qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Avoir une vision globale de la norme NF EN 9100
Avoir une compréhension des chapitres de la norme

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et méthodologique
Échange d'expérience de chaque stagiaire
Ateliers participatifs

MOYENS PÉDAGOGIQUES

PowerPoint et documents offerts aux apprenants
Documents modèles fournis

BÉNÉFICIAIRES

Dirigeants / gérants d'entreprise
Animateur Qualité Sécurité Environnement
Délai d'accès : sous 3 mois

PRÉREQUIS

Maitriser la norme NF EN ISO 9001

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM d'entrée sur les prérequis
Exercices théoriques
QCM en sortie

Programme

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

Généralités

Contexte Aéronautique, défense et spatiale
La certification NF EN 9100 et la base OASIS

Analyser les exigences NF EN 9100 dans les chapitres de la norme

- 4. Contexte de l'organisme
- 5. Leadership
- 6. Planification
- 7. Support
- 8. Réalisation des activités opérationnelles (hors 8.3 Conception et développement de produits et services)
- 9. Évaluation des performances
- 10. Amélioration

Performances



1 session



2 formés



100% satisfait

Q5 : ANIMER ET RÉALISER UNE AMDEC PROCESS



1 à 6 personnes



1 jours
(7 heures)



Site client



900€



Attestation

FORMATEUR : expert en qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Maitriser la méthodologie et l'outil AMDEC process
Savoir animer un groupe de travail sur l'AMDEC process

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et méthodologique
Échange d'expérience de chaque stagiaire
Mise en pratique sur des études de cas issues de la société.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

PowerPoint et documents offerts aux apprenants
Documents modèles d'une AMDEC process fournis

BÉNÉFICIAIRES

Personnels des processus : qualité, R&D, industrialisation, méthodes, production, maintenance
Délai d'accès : sous 3 mois

PRÉREQUIS

Aucun
Information préalable du process à fournir au formateur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices théoriques
Initialisation de l'AMDEC process de votre entreprise
Test de connaissance (QCM)

Programme

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

L'AMDEC Process en théorie

Les enjeux et buts de l'AMDEC
Les notions de base et définitions (mode de défaillance, maîtrise des risques)
La mise en œuvre de l'AMDEC process (tableau AMDEC, grilles de cotation, etc.)
L'équipe AMDEC process
Le plan d'actions AMDEC
Le plan de surveillance

L'AMDEC Process en pratique

Sélection d'un process réel (objectif pour l'entreprise)
Constitution du groupe de travail
Création et validation des cotations de l'AMDEC
Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leurs criticités
Rédaction du plan d'action de l'AMDEC
Rédaction du plan de surveillance du process concerné

Performances



/ session



/ formé



/% satisfait