

En faire 8 fois plus pour vous.



Programme de formation Q1 : S'approprier la norme NF EN ISO 9001 : 2015

Edition de 08/2024



Q1 : S'APPROPRIER LA NORME NF EN ISO 9001 : 2015



Groupe de 4 à 8
personnes



2 jour
(14 heures)



Site client en région
AURA



490€ / personne
(hors frais de déplacement)



Attestation

Nos formateurs : L'équipe OCTO Conseil.fr

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir les principes de la qualité
- Avoir une vision globale de la norme NF EN ISO 9001
- Comprendre les exigences des chapitres de la norme

MÉTHODES : Apport théorique et méthodologique. Échange d'expérience de chaque stagiaire et du formateur

MOYENS : PowerPoint et documents présentés aux formés. (Visio possible pour tout le groupe)

BÉNÉFICIAIRES : Collaborateur, salarié, technicien, opérateur, assistant

PRÉREQUIS : Parler, lire et écrire français. Posséder la norme NF EN ISO 9001 en version papier : [ISO 9001:2015](#)

MODALITÉS D'ACCES : Inscription suivant convention de formation. Délai d'accès : sous 3 mois

MODALITÉS D'ÉVALUATION : Questionnaire de fin de session

PROGRAMME DE FORMATION

8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

Jour 1 : Introduction à la qualité

- Historique de la qualité
- 8 principes de management
- L'approche processus
- Le PDCA
- L'approche par les risques
- La certification
- La logique de la structure HLS
- Découvrir le vocabulaire qualité

Jour 2 : Analyser les exigences clefs de la norme qualité ISO 9001

- 4. Contexte de l'organisme
- 5. Leadership
- 6. Planification
- 7. Support
- 8. Réalisation des activités opérationnelles
- 9. Évaluation des performances
- 10. Amélioration

Performances de nos formations : octoconseil.fr/formation-gse-en-auvergne-rhone-alpes/

**Nos formations sont réalisables en visio sur demande*

